



Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Nämä ehdot eivät koske yksittäisten henkilöiden tekemiä varauksia, mikäli varaus tehdään ryhmälle, jonka koko on yli 10 henkilöä. Näitä ehtoja sovelletaan myös sellaisiin internetin kautta tehtäviin majoitusvarauksiin, jotka tehdään Levin Iglujen - Golden Crown internetsivustojen kautta. Varaajan tulee olla täysivaltainen.

VARAUS JA VAHVISTUS

Varauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimesi, osoitteesi, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Varaus sitoo hotellia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse. Hotelli voi asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä, varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

VARAAMINEN INTERNETIN KAUTTA

Internet-varaus maksetaan varauksen tekohetkellä kokonaisuudessaan luottokortilla tai pankkipalvelun kautta. Maksun jakaminen ennakko- ja loppulaskuun ei ole mahdollista. Kun varaus maksetaan, asiakkaan tulee varmistua siitä, että hän maksutapahtuman jälkeen palaa takaisin oman varauksensa vahvistussivulle. Mikäli asiakas ei palaa vahvistussivulle, on mahdollista, että varausta ei synny. Levin Iglut ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta. Jos asiakas ei saa antamaansa sähköpostiosoitteeseen varausvahvistusta ja kuittia maksusta, on hänen viipymättä otettava yhteyttä Levin Igluihin. Asiakas vastaa siitä, että hän tulostaa itselleen kuitin, kohdekuvausten, avainyhteystiedot sekä varausehdot.

PERUUTUSEHDOT YKSITTÄISVARAUKSILLE

Peruutus on AINA tehtävä kirjallisesti Levin igluille. Mikäli asiakas peruttaa varauksensa viimeistään 60 päivää ennen tulopäivää, palautetaan ennakkovarausmaksu ja loppusuoritus vähennettynä peruutusmaksulla 70€/iglu. Myöhemmin kuin 60 päivää ennen vuokra-ajan alkamista veloitetaan koko vuokra.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Levin Igluille. Peruutus on tehtävä ennen vuokrausajan alkua. Mikäli asiakas muuttaa loman ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman tilauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

LEVIN IGLUJEN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai Levin Igluista riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi Levin Iglut perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan on Levin Igluilla oikeus perua varaus.

IGLUIHIN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Iglu on käytettävissäsi tulopäivänä klo 16.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 11.00 mennessä. Turvallisuuksystistä vain henkilökunta ja hotelliin sisään kirjautuneet henkilöt päästetään igluihin ja muihin varattuihin tiloihin, huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

Levin Igluilla on oikeus periä avaimen katoamisesta aiheutuneet kulut (esim. lukkojen uudelleensarjoituksen ja uudet avaimet). Yrityksen edustajalla on oikeus periä korvaus 50€, jos huoneiston ovi joudutaan avaamaan kadonneen tai sisälle jääneen avaimen vuoksi.

ASIAKKAAN ESIINTYMINEN MAJOITUSLIIKKEESSÄ

Levin igluilla noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos rikot näitä sääntöjä, voidaan sinut välittömästi poistaa. Sinun on kuitenkin maksettava majoituksesi ja tilaamiesi lisäpalveluiden hinta etkä voi vaatia jo suoritettua maksun palauttamista.

ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista), jonka sinä tai sinun vieraasi aiheuttavat huoneelle tai iglujen muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä iglujen muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan. Tupakoinnista iglussa tai Revontulitalossa veloitamme 500 €.

HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä huoneiston kapasiteetiksi on ilmoitettu.

VALITUKSET

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua ja loman aikana suoraan Levin igluille. Mikäli asia ei tule korjatuksi, asiakkaalla on oikeus tehdä kirjallinen valitus jatkokäsittelyä varten Levin Igluille viikon kuluessa varauksen päättymisestä. Mikäli asiakas ei ole lomansa aikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista Levin Igluihin, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Jos asiakas ja Levin Iglut eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Levin Iglut ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla tai kolmannen osapuolenaiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheuttavaa haittaa tai kuluja. Oikeudet muutoksiin pidätetään.

MAKSUT

Levin iglut ei ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja, shekkejä tai maksukortteja joita emme ole ilmoittaneet. Jos iglua ei ole maksettu ennakoon, on se maksettava käteisellä tai luottokortilla paikanpäällä vastaanotossa. Meillä on oikeus tehdä kansainvälisten luottokorttien haltijoille varauksen tai sisäänkirjautumisen yhteydessä veloitus ja ennakkovarmennus luottokortilta. Ennakkomaksuna luottokortilta voidaan veloittaa varauksen yhteydessä hotellin määrittämä varausmaksu, joka vähennetään lopullisesta laskusta.

Jos emme ole tehnyt ennakkovarmennusta luottokortiltasi, meillä on oikeus asiakkaan sisään kirjautumisen yhteydessä periä vakuus lisäpalveluiden (kuten huonepalvelun) käyttämisestä. Vakuuden suuruus on 150€.

MAKSUT NETTIVARAUKSESSA

Maksut voi tehdä Visa, Visa Electron tai Master Card-korteilla. Mikäli haluat maksaa luottokortilla, Levin iglut toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle.

Reklamaatioista vastaa Paytrail Oyj. Paytrail Oyj toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Paytrail Oyj:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Paytrail Oyj on myös maksun saaja.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

VERKKOPANKIT

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839- 7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

*Oikeudet hinnanmuutoksiin pidätetään *Arvonlisävero voimassaolevan lainsäännöksen mukainen

TERVETULOA VIETTÄMÄÄN LOMAA IGLUKYLÄÄMME!

Luisu Oy/ Levin Iglut - Golden Crown

Email: sales@leviniglut.fi

Puh. + 358 503135637